

Austria Gütezeichen

Arbeitskräfteüberlasser



ÖQA

Erfolg mit Qualität



Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist vom BMWFJ akkreditiert.

Austria Gütezeichen Arbeitskräfteüberlasser



Überblick

Das Bild der Personaldienstleistungsbranche hat sich in den letzten 20 Jahren gewandelt. Ursprünglich wurden Leiharbeitskräfte zur Abdeckung von Produktionsspitzen eingesetzt. Heute ist Leiharbeit eine etablierte Erwerbsform – nicht nur für Arbeiter, sondern wie auch für Angestellte und Mediziner. In den letzten zehn Jahren verdoppelte sich die Zahl der Überlasser auf mittlerweile 1800, die Zahl der Zeitarbeiter vervierfachte sich. Weiterer Zuwachs in dieser Branche wird erwartet. Trotz eines eigenen Kollektivvertrages, der Rechtssicherheit bietet, gibt es nicht nur zufriedene ArbeitnehmerInnen, sondern auch Kritik.

Mit dem „Austria Gütezeichen für Arbeitskräfteüberlasser“ wird die über die gesetzliche Verpflichtung hinausgehende Qualitätssicherung durch eine unabhängige, neutrale Stelle dokumentiert. Die Austria Gütezeichen der ÖQA stehen seit 65 Jahren als Garant für geprüfte und nachgewiesene Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Die ÖQA ist als einzige Stelle zur Vergabe und Überwachung der Austria Gütezeichen berechtigt.

Ziele

Mit dem Austria Gütezeichen „Arbeitskräfteüberlasser“ wird dokumentiert, dass es sich bei dem Überlasser um einen fairen und seriösen Partner sowohl für MitarbeiterInnen als auch Beschäftigter handelt. Ziel des Austria Gütezeichens ist es, eine Entscheidungsgrundlage gegenüber den BewerberInnen und Beschäftigern gleichermaßen zu bieten, da damit signalisiert wird, dass alle Vorschriften korrekt erfüllt werden.

Zielgruppe

Mit dem Austria Gütezeichen „Arbeitskräfteüberlasser“ wendet sich die ÖQA an alle Organisationen der Arbeitskräfteüberlasser nach dem AÜG.

Nutzen

Durch regelmäßige externe Überprüfung einer neutralen, unabhängigen Stelle wird der hohe Qualitätsanspruch dokumentiert:

– für ArbeitnehmerInnen/BewerberInnen

- faire Behandlung
- korrekte Abrechnung
- nachhaltige Chance für weitere Arbeitsplatzorientierung und -sicherung

– für Beschäftigter

- verlässlicher Partner in allen Personalangelegenheiten
- Sicherstellung der geforderten Qualität
- Laufende Verbesserung

– gegenüber Ämtern, Behörden und Sozialpartnern

- seriöses Bemühen
- korrekte Erfüllung aller Vorschriften
- Vertrauen in die zertifizierte Güte

– für Arbeitskräfteüberlasser

- Messung, Bewertung und ständige Verbesserung der Leistung
- Abgrenzung gegenüber dem Wettbewerb
- positives Image branchenintern und in der Öffentlichkeit
- Anerkennung als „vollwertige“ Arbeitgeber
- Positionierung am Arbeitsmarkt

Voraussetzungen/ Inhalte

Voraussetzungen

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sowie die Beschäftigung von qualifiziertem und eingeschultem Personal mit klar definierten Zuständigkeiten werden vorausgesetzt.

Inhalte

Grundlage ist die Güterichtlinie GRL 09 „Arbeitskräfteüberlasser“. Die Gütekriterien umfassen rechtliche und strategische Fragen. Auch die Themen Unternehmensphilosophie und Organisation bilden einen Schwerpunkt – alle Anforderungen der Güterichtlinie sind zu erfüllen.

Recht:

- Eigentumsverhältnisse
- Aktive Gewerbeberechtigung/Konzession bzw. behördliche Genehmigung
- Bonität
- Vorlage Prüfungsergebnisse (z. B. GKK, FA, BUAK)
- Unbedenklichkeitsbescheinigung der ArbeitnehmerInnenvertretung

Unternehmensphilosophie

- Leitbild
- Ziele und Schwerpunkte
- Soziales Engagement

Organisation

- Qualifizierte Leitung
- Darlegung von Prozessen und Verfahren (Management-, Kern- und Dienstleistungsprozesse)
- Debitorenmanagement
- Mängel- und Beschwerdemanagement

MitarbeiterInnen

- Qualifikation, Aus- und Weiterbildung, Schulung
- Befugnisse und Verantwortung
- Interne Kommunikation
- MitarbeiterInnenbefragungen

Ablauf

Wie erlangt man das Austria Gütezeichen für Arbeitskräfte- überlasser?

Erstbegutachtung

- Vorprüfung (Fragenkatalog)
- Begutachtung vor Ort (Umfang gem. Güterichtlinie)
- Prüf- und Überwachungsbericht

Überwachungsbegutachtung

- Nach 12 und 24 Monaten
- Begutachtung vor Ort (Umfang gem. Güterichtlinie)
- Schwerpunkte möglich
- Prüf- und Überwachungsbericht

Verlängerungsbegutachtung

- Nach 3 Jahren
- Umfang und Ablauf wie bei Erstbegutachtung
- Prüf- und Überwachungsbericht

Die Unternehmen werden von berufenen FachexpertInnen der ÖQA begutachtet.





qualityaustria

Erfolg mit Qualität

ÖQA

Österreichische Arbeitsgemeinschaft
zur Förderung der Qualität

Die ÖQA ist Gesellschafter
der Quality Austria
Trainings-, Zertifizierungs-
und Begutachtungs GmbH

ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Gonzagagasse 1/27
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 535 37 48
Fax: (+43 1) 533 74 07
E-Mail: oeqa@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com